

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za II kvartal 2024. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	23s	20,62s	31s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	63%	88,71%	66%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	n/a	11,33s	23s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a	89,26%	64%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,02%	0,16%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,02%	0,015%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,31%	0,286%	0,13%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,19%	0,42%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	1,24s	4,37s	1,14s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	3,89%	n/a
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	35,78s	n/a
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,44%	0,357%	0,12%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	1,25s	4,567s	1,64s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	1,69s	5,506s	1,9s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%